Методические рекомендации для прохождения процедуры регистрации на портале Государственных услуг

Вам понадобится.

1. Паспорт;

2. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС); 3. Мобильный телефон или электронная почта.



1. Для работы с Порталом Госуслуг нужно перейти по адресу <u>http://www.gosuslugi.ru</u>.

2. Для того, что бы пройти процедуру регистрации необходимо нажать на кнопку «<u>РЕГИСТРАЦИЯ</u>».

нажи	маем	ный кабинет:	
	вход	РЕГИСТРАЦИЯ	

2. После этого Вам будет предложено пройти процедуру предварительной регистрации, которая включает в себя заполнение простой формы и подтверждение своего номера телефона или электронной почты

Регистрация	Войти
Фамилия	
Имя	
Мобильный телефон	У меня нет мобильного телефона
Нажимая на кнопку «Зарегис с <u>Условиями использования</u>	стрироваться», вы соглашаетесь и <u>Политикой конфиденциальности</u>
Зарегис	трироваться

3. На данном этапе Вам необходимо заполнить всего 3 поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона.

Если мобильного телефона у Вас нет, то Вам необходимо нажать на ссылку «У меня нет мобильного телефона» и ввести адрес своей электронной почты.

Если форма заполнена корректно, жмем кнопку «Зарегистрироваться», после чего следует этап подтверждения номера мобильного телефона (или, электронной почты, если Вы указали, что мобильного телефона у Вас нет).

Подтверждение номера мобильного телефона

i	На номер отправлен код подтверждения. До окончания срока деиствия кода осталось 268 секунд. Не получили код подтверждения? Возможно, ваш номер написан с ошибкой. <u>Укажите правильный номер мобильного телефона.</u>
	Подтвердить Получить новый код подтверждения
Номер т	елефона будет использоваться:
• для и	идентификации вашей учётной записи;
• для у	ведомлений о подозрительных действиях с учётной записью;
• для у	и ведомлений при получении государственных услуг.

Номер телефона не будет использоваться для отправки рекламных сообщений и в иных коммерческих целях.

4. В поле «Код подтверждения» введите комбинацию из цифр, высланных Вам в виде SMSсообщения на мобильный телефон, указанный при регистрации. Нажимаем кнопку «Подтвердить» (если вы указали, что мобильного телефона у вас нет, то «код подтверждения» приходит на адрес указанной электронной почты).

5. Если код указан корректно и система подтвердила Ваш номер телефона (или электронной почты), то на следующем этапе Вам будет необходимо придумать пароль и задать его через специальную форму, введя два раза. Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в Ваш личный кабинет, поэтому крайне не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв.

Задайте пароль		
Для завершения регистрации ва	м необходимо задать пароль, который будет использоваться для входа в систему.	
Пароль		
Подтвердите пароль	Пароль должен состоять не менее чем из 8 символов. Допустимы только латинские буквы, цифры и знаки пунктуации. Рекомендуем создать пароль, который:	
	 содержит латинские строчные буквы содержит ратинские прописные буквы 	
В Сотранить	о содержит нифры	
Coxpanies	 не имеет подряд идущих одинаковых символов 	
	 содержит в и оолее символов содержит спецсимволы 	

6. Частичная (НЕ ПОЛНАЯ) регистрация завершена. Теперь Вам доступно ограниченное количество государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется. Для того, чтобы Вы смогли полноценно пользоваться всеми услугами портала, Вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить свою личность.



7. После успешной предварительной регистрации на портале Госуслуг для ввода и подтверждения личных данных Вам необходимо войти в свою учетную запись, используя номер телефона, указанный при регистрации, и заданный Вами пароль

Вход Регистрация Телефон <u>E-mail СНИЛС</u> Пароль Запомнить меня Войти

He \	удается	войти?

8. Вошли. Видим свои личные данные, нажимаем "Перейти к редактированию". Если есть необходимость, редактируем и в следующем окне нажимаем "Подтвердить":



9. Для подтверждения Вам будет необходимо заполнить следующую форму: (Вам понадобится паспорт и СНИЛС, а точнее его номер (см. ниже).)



Личные данные следует заполнять внимательно и аккуратно. Всего Вам предстоит заполнить 12 полей.

од личных данных	Проверка личных данных	Подтверждение личноот
Для подтверждения учетной зая 1. Заполнить личние данные. 2. Докдаться завершения зето 3. Подтвердить личность одне	нок необходино выполнить спедующие шалк натличной проверки личных данных. ких доступных опособок.	
ОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ		
Фамилия		
Usea		
Отчество (если есть)		
	Заполнение обязательно, если отчество указано в вашем	документе, удостоверяющем личность
Пол	Xexcosi -	
Дата рождения		
Место рождения		
снилс 🕐		
Гражданство	Россия	-
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина Российской Федерации	*
Серия и номер		
Дата выдачи	C1	
Кем выдан		
Код подразделения		

10. Теперь необходимо отправить введенные данные на автоматическую проверку.

После заполнения формы на предыдущем этапе, указанные Вами личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и ФМС.

Заполнение и проверка личных данных

Ввод личных данных	Проверка личных данных	Подтверждение личности
АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИ	ЧНЫХ ДАННЫХ	
Проверка СНИЛС и персональных	данных в Пенсионном фонде Российской Федерации	1
🥹 Проверка данных документа, удос	товеряющего личность, в Федеральной миграционно	й службе Российской Федерации
Выполняется проверка ваших лич	ных данных	
Выполняется автоматическая проверка ваш до 5 суток. Если вы не хотите ждать, вы мож уведомлены с помощью sms-сообщения, отп записи.	их данных, обычно она занимает несколько минут, но в некот кете закрыть страницу, проверка при этом будет продолжатьс: равленного на номер +7 () Результаты проверки	орых случаях проверка может занять а. О завершении проверки вы будете и вы также можете посмотреть в своей учетной

11. С результатами данной проверки Вы сможете ознакомиться через несколько минут. В особых случаях проверка может занять довольно-таки долгий период времени, но случается такое редко. После того как данная процедура успешно завершится, на Ваш мобильный телефон будет выслано SMS-уведомление с результатом проверки, а также соответствующее состояние отобразится на сайте, и кнопка «Перейти к подтверждению личности» станет активной:

Заполнение и проверка личных данных



12. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ.

Нажимаем кнопку "Перейти к подтверждению личности" и видим следующее:

Заполнение и проверка личных данных

\checkmark	✓	3	
Ввод личных данных	Проверка личных данных	Подтверждение личности	
Ваши личные данные проверены. Теперь вам доступен расширенный <u>перечень госпаюственных коли</u> Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.			
доступные способы подтверждени	я		
	ПОЧТА СССИН		
Обратиться лично	Получить код подтверждения письмом	С помощью электронной подписи или УЭК	
Подтверждение в момент посещения одного из центров обслуживания	Код будет отправлен вам заказным письмом через «Почту России»	Моментальное подтверждение при налички средства квалифицированной электронной подписи (КЭП)	

На портале существует 3 способа подтверждения личности:

12.1. С помощью электронной подписи или УЭК: необходимо иметь специальное оборудование, и наличие выданных Электронных карт или ключей.

12.2. Личное обращение. Этот способ предполагает посещение специализированного центра обслуживания. Подтвердить свою личность таким способом Вы можете в любой момент и без ожидания, просто посетив любой из списка предложенных на сайте центров (https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/?fts=reg)

12.3. Через Почту России, так же доступный нам способ. Нажимаем на «Получить код доступа письмом»

Необходимо будет заполнить форму открывшеюся под ней и нажать кнопку "Доставить":

Введите адрес	Реглон, населённый пункт, улица
Дом	Корпус Строение
Квартира	📃 Нет номера квартиры
Индекс	
	Не помните индекс?
	Нажимая на кнопку «Доставить», вы соглашаетесь с <u>Условиями доставки</u> .
	Услуга предоставляется бесплатно.
	Среднее время доставки — около двух недель.
	і ювторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее чем через 30 дней.
	Доставить оф

13. В этом случае письмо с кодом подтверждения личности будет выслано на указанный Вами почтовый адрес. Пример такого письма и его содержимого Вы можете видеть ниже. Отметим так же, что код высылается заказным письмом, то есть в почтовый ящик Вам придет извещение на его получение в Вашем почтовом отделении, где Вам будет необходимо предъявить документ, удостоверяющий Вашу личность, и извещение. Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.

ОТКРЫВАЕМ ПИСЬМО И НАХОДИМ В НЁМ «КОД ДОСТУПА»



14. После получения кода данным способом, Вам будет необходимо ввести его в специальное поле на главной странице персональных данных своего личного кабинета, либо на странице подтверждения личности:

Персональные данные

5	Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:
	Введите код
	Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности

15. После ввода кода появиться логотип подтверждения учётной записи и Вам станут доступны все имеющиеся услуги на портале, а ваша учетная запись будет «Подтверждена»

Поздравляем! Вы подтвердили учетную запись
Теперь вам доступны новые возможности:
✓ доступ ко всем электронным услугам органов власти;
✓ авторизация с использованием средства электронной подписи;
 восстановление доступа к своему профилю при обращении в центр обслуживания.
Для доступа к расширенным возможностям на других сайтах вам требуется войти в систему повторно.
Войти повторно

В случае, если Вы уже проходили регистрацию, но письмо с «кодом подтверждения личности» не пришло, было утеряно.

Методические рекомендации

для повторного запроса «кода подтверждения личности»

на портале Гос. услуг

Для этого нужно: 1. Зайти на сайт http://www.gosuslugi.ru/

нажать кнопку «ВХОД»		Č.
← → C		*
	Ваше местоположение: <u>Ленинградская область т</u> (?)	
ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ Госуслуги прозрачны как никогда!	Телефоны поддержки: в России: 8 (800) 100-70-10 за границей: + 7 (499) 550-18-39	Личный кабинет: ВХОД РЕГИСТРАЦИЯ Личный кабинет
Государственные услуги	Органы власти Поиск услуг	
ВНИМАНИЕ: Уважаемые пользовател московское) возможны п	и портала! В связи с проведением технологических работ в период с 23:00 19.05.: еребои с доступом к порталу государственных услуг. Приносим извинения за врем	2015 до 02:00 20.05.2015 (время иенные неудобства.
2 Врасти срой такова	u (unu a mail unu CHIAIIC nauca	

2. Ввести свой телефон (или e-mail или СНИЛС, ранее заведенные) и нажать кнопку «ВОЙТИ»

к × Авторизация ×	and the second	
esia.gosuslugi.ru/idp/authn/CommonLogin		
ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ	Телефоны поддержки: в России: 8 (800) 100-70 .за границей: +7 (499) 550-18	0-10 0-39
Необходима авторизация	Вход	ц Регистрация
Для доступа к системам и сервисам Электрон правительства вам нужно пройти авторизацию	oro Tened	юн <u>E-mail CHИЛC</u> (
	Парол	•
	3 a	помнить меня
		Войти

3. Вы перейдете на страницу Вашего «Личного кабинета»:

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО Госуслуги прозрачны как никогда!	Телефоны поддержки: в России: 8 (800) 100-70-10 за границей: + 7 (499) 550-18-39	Личный кабинет: Синица М.Е
Государственные услуги	Органы власти	Поиск услуг
авная / Личный кабинет / Мои данные	Общие данные	
2 Избранные бе Мои услуги заяви	ки С Мои данные С Мои события	Платежи 🧕 Госпочта
бщие данные Уведомления Зап	помненные данные	
	_	
	ко для просмотра. Перейдите к редактированию профи	тя по размещенной на странице кнопке.
Д данные отображаются толь		
2 данные отображаются толь	Перейти к редактированию	
2 данные отображаются толь основная информация	Перейти к редактированноо	
2 цанные отображаются толь основная информация ФИО	Перейти в редактированию	
2 данные отображаются толь основная информация ФИО- Пол	Перейги з редактированию	
2 данные отображаются толь основная информация ФИО Пол Дата рождения	Перейти к родактированию	

В этом окне нажимаете:

- на вкладку «Мои данные»
- -затем на вкладку «Общие данные»
- далее необходимо нажать кнопку «Перейти к редактированию»

"gososiogica; p30/personcao=_0a	ita-common	
* = 11 * 0	Ваше местоположение: Ленинградская обла	кть.: (?)
ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ хурслуги прозрачны как наколда!	Телефоны поддержки: в России: 8 (800) 100-70-10 за границий + 7 (499) 550-18-39	Личный кабинет: Синица М.Е
Государственные услуги	Органы власти	Rouce ychye
ная / Личный кабинет / Мои данные	Общие данные	
Избранные Мои заяви	си 🕑 пои События	я 🤄 Платежи 🧕 Госпочта
чие данные Уведомления Заг	томненные данные	
🖞 Данные отображаются толы	ко для просмотра. Перейдите к редактированию профи	иля по размещенной на странице кнопке.
	Перейти к редактированию	1
ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ		
основная информация ФИО		
основная информация ФИО Пал		
ФИО Пол Дата рождения		
основная информация оио Поя Дата рождения Гражданство	РОССИЯ	

5. УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ! На этой страничке появятся окошки, на которых будет



 ✓ 	√	3
вод личных данных	Проверка личных данных	Подтверждение личности
Ваши пичные данные проверены. Для получения ряда услуг требуетс осуществить процедуру подтвержди	Геперь вам доступен расширенный <u>перечень госидая</u> я осуществить подтверждение вашей личности. Вы м ения личности позже.	окете сделать это прямо сейчас, либо
ступные способы подтвержд	ения	
почта коссии обратиться лично	получить код подтверждения получить код подтверждения письмом	С помощью электронной подлиси или УЭК
одного из центров обслуживания	письмом через «Почту России»	моментальное подтверждение при наличии средства квалифицированной электронной подлиси (КЭП)
Введите адрес	Регион, населённый пункт, улица	
Дом	Корпус	Строение
Квартира	Нет номера кварти	иры
Индекс		
	Не помните индекс?	
	Нажимая на кнопку «Доставить», вы со Услуга предоставляется бесплатно. Среднее время доставки — около дву» Повторная отправка кода подтвержден	итлашаетесь с <u>Условиями доставки</u> . кнедель. ия личности возможна не ранее чем через 30 дн
	Доставить	

На портале существует 3 способа подтверждения личности:

6.1. С помощью электронной подписи или УЭК: необходимо иметь специальное оборудование, и наличие выданных Электронных карт или ключей. <u>Этот способ для нас не доступен.</u>

6.2. Личное обращение. Этот способ предполагает посещение специализированного центра обслуживания. Подтвердить свою личность таким способом Вы можете в любой момент и без ожидания, просто посетив любой из списка предложенных на сайте центров (https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/?fts=reg).

6.3. Через Почту России, так же доступный нам способ. Нажимаем на «Получить код доступа письмом»

Необходимо будет заполнить форму открывшеюся под ней и нажать кнопку "Доставить":

Введите адрес	Регион, населённый пункт, улица
Дом	Корпус Строение
Квартира	Нет номера квартиры
Индекс	
	Не помните индекс?
	Нажимая на кнопку «Доставить», вы соглашаетесь с Условиями доставки.
	Услуга предоставляется бесплатно. Среднее время доставки — около двух недель.
	Повторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее чем через 30 дней.
	Доставить ФФ

7. В этом случае письмо с кодом подтверждения личности будет выслано на указанный Вами почтовый адрес. Пример такого письма и его содержимого Вы можете видеть ниже. Отметим так же, что код высылается заказным письмом, то есть в почтовый ящик Вам придет извещение на его получение в Вашем почтовом отделении, где Вам будет необходимо предъявить документ, удостоверяющий Вашу личность, и извещение. Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.



8. После получения кода данным способом, Вам будет необходимо ввести его в специальное поле на главной странице персональных данных своего личного кабинета, либо на странице подтверждения личности

Персональные данные

\mathbf{Q}	Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:
	Введите код
	Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности

После ввода кода появиться логотип подтверждения учётной записи и Вам станут доступны все имеющиеся услуги на портале, а ваша учетная запись будет «Подтверждена»

Поздравляем! Вы подтвердили учетную запись
Теперь вам доступны новые возможности:
 доступ ко всем электронным услугам органов власти;
 авторизация с использованием средства электронной подписи;
✓ восстановление доступа к своему профилю при обращении в центр обслуживания.
Для доступа к расширенным возможностям на других сайтах вам требуется войти в систему повторно.
Войти повторно