

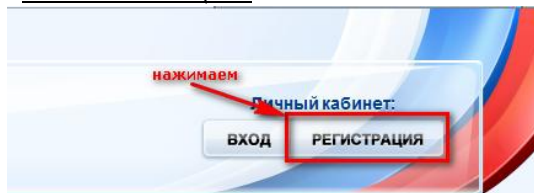
## Методические рекомендации для прохождения процедуры регистрации на портале Государственных услуг

Вам понадобится.

1. Паспорт;
2. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
3. Мобильный телефон или электронная почта.



1. Для работы с Порталом Госуслуг нужно перейти по адресу <http://www.gosuslugi.ru>.
2. Для того, что бы пройти процедуру регистрации необходимо нажать на кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ».



2. После этого Вам будет предложено пройти процедуру предварительной регистрации, которая включает в себя заполнение простой формы и подтверждение своего номера телефона или электронной почты

### Регистрация

[Войти](#)

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

[У меня нет мобильного телефона](#)

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)


**Зарегистрироваться**

3. На данном этапе Вам необходимо заполнить всего 3 поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона.

Если мобильного телефона у Вас нет, то Вам необходимо нажать на ссылку «У меня нет мобильного телефона» и ввести адрес своей электронной почты.

Если форма заполнена корректно, ждем кнопку «Зарегистрироваться», после чего следует этап подтверждения номера мобильного телефона (или, электронной почты, если Вы указали, что мобильного телефона у Вас нет).

## Подтверждение номера мобильного телефона

 На номер  отправлен код подтверждения.  
До окончания срока действия кода осталось **268 секунд**.

Не получили код подтверждения? Возможно, ваш номер написан с ошибкой. [Укажите правильный номер мобильного телефона.](#)

Номер телефона будет использоваться:


- для идентификации вашей учётной записи;
- для уведомлений о подозрительных действиях с учётной записью;
- для уведомлений при получении государственных услуг.

Номер телефона не будет использоваться для отправки рекламных сообщений и в иных коммерческих целях.

4. В поле «Код подтверждения» введите комбинацию из цифр, высланных Вам в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, указанный при регистрации. Нажимаем кнопку «Подтвердить» (если вы указали, что мобильного телефона у вас нет, то «код подтверждения» приходит на адрес указанной электронной почты).

5. Если код указан корректно и система подтвердила Ваш номер телефона (или электронной почты), то на следующем этапе Вам будет необходимо придумать пароль и задать его через специальную форму, введя два раза. Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в Ваш личный кабинет, поэтому крайне не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв.

Задайте пароль

 Для завершения регистрации вам необходимо задать пароль, который будет использоваться для входа в систему.

Пароль

Подтвердите пароль

Пароль должен состоять не менее чем из 8 символов. Допустимы только латинские буквы, цифры и знаки пунктуации. Рекомендуем создать пароль, который:

- содержит латинские строчные буквы
- содержит латинские прописные буквы
- содержит цифры
- не имеет подряд идущих одинаковых символов
- содержит 8 и более символов
- содержит спецсимволы

6. Частичная (НЕ ПОЛНАЯ) регистрация завершена. Теперь Вам доступно ограниченное количество государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется. Для того, чтобы Вы смогли полноценно пользоваться всеми услугами портала, Вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить свою личность.

Поздравляем! Вы только что зарегистрировались

Для использования всех возможностей своей учетной записи вам нужно ввести свои личные данные и осуществить их проверку. Вы можете пропустить этот шаг и перейти к получению [государственных услуг](#), для которых не требуются проверенные данные о вас.

Чтобы приступить к заполнению своих личных данных, необходимо войти в свою учетную запись.

7. После успешной предварительной регистрации на портале Госуслуг для ввода и подтверждения личных данных Вам необходимо войти в свою учетную запись, используя номер телефона, указанный при регистрации, и заданный Вами пароль

Вход

[Регистрация](#)

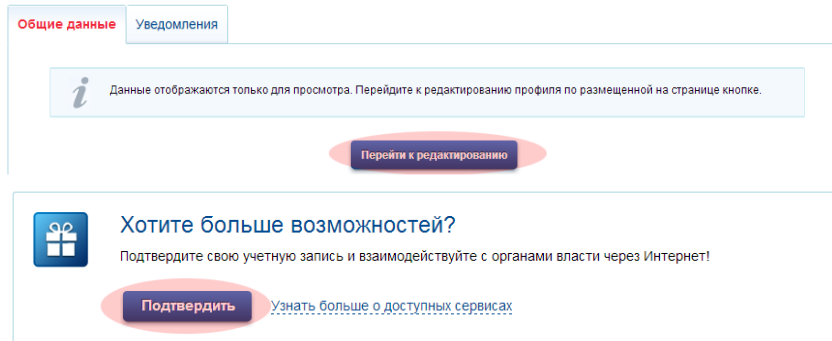
Телефон [E-mail](#) [СНИЛС](#)

Пароль

Запомнить меня

[Не удается войти?](#)

8. Вошли. Видим свои личные данные, нажимаем "Перейти к редактированию". Если есть необходимость, редактируем и в следующем окне нажимаем "Подтвердить":



9. Для подтверждения Вам будет необходимо заполнить следующую форму: (Вам понадобится паспорт и СНИЛС, а точнее его номер (см. ниже).)



**Личные данные следует заполнять внимательно и аккуратно. Всего Вам предстоит заполнить 12 полей.**

10. Теперь необходимо отправить введенные данные на автоматическую проверку. После заполнения формы на предыдущем этапе, указанные Вами личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и ФМС. Заполнение и проверка личных данных

11. С результатами данной проверки Вы сможете ознакомиться через несколько минут. В особых случаях проверка может занять довольно-таки долгий период времени, но случается такое редко. После того как данная процедура успешно завершится, на Ваш мобильный телефон будет выслано SMS-уведомление с результатом проверки, а также соответствующее состояние отобразится на сайте, и кнопка «Перейти к подтверждению личности» станет активной:

## Заполнение и проверка личных данных

Ввод личных данных      Проверка личных данных      Подтверждение личности

**АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**

- ✓ Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- ✓ Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

**Проверка ваших личных данных завершена**

Ваши личные данные проверены. После повторного входа в систему вам будет доступен расширенный перечень государственных услуг. Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете перейти к процедуре подтверждения личности прямо сейчас, либо осуществить эту процедуру позже.

[Войти повторно](#)

[Перейти в каталог услуг](#)      [Перейти к подтверждению личности](#)

## 12. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ.

Нажимаем кнопку "Перейти к подтверждению личности" и видим следующее:

### Заполнение и проверка личных данных

Ввод личных данных      Проверка личных данных      Подтверждение личности

Ваши личные данные проверены. Теперь вам доступен расширенный [перечень государственных услуг](#). Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.

**ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ**

- Обратиться лично**  
Подтверждение в момент посещения одного из центров обслуживания
- Получить код подтверждения письмом**  
Код будет отправлен вам заказным письмом через «Почту России»
- С помощью электронной подписи или УЭК**  
Моментальное подтверждение при наличии средства квалифицированной электронной подписи (КЭП)

На портале существует 3 способа подтверждения личности:

**12.1. С помощью электронной подписи или УЭК:** необходимо иметь специальное оборудование, и наличие выданных Электронных карт или ключей.

**12.2. Личное обращение.** Этот способ предполагает посещение специализированного центра обслуживания. Подтвердить свою личность таким способом Вы можете в любой момент и без ожидания, просто посетив любой из списка предложенных на сайте центров (<https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/?fts=reg>)

**12.3. Через Почту России, так же доступный нам способ.** Нажимаем на «Получить код доступа письмом»

Необходимо будет заполнить форму открывшеюся под ней и нажать кнопку "Доставить":

Введите адрес:

Дом  Корпус  Строение

Квартира   Нет номера квартиры

Индекс

[Не помните индекс?](#)

Нажимая на кнопку «Доставить», вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#).  
Услуга предоставляется бесплатно.  
Среднее время доставки — около двух недель.  
Повторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее чем через 30 дней.

[Доставить](#)


**13.** В этом случае письмо с кодом подтверждения личности будет выслано на указанный Вами почтовый адрес. Пример такого письма и его содержимого Вы можете видеть ниже. Отметим так же, что код высылается заказным письмом, то есть в почтовый ящик Вам придет извещение на его получение в Вашем почтовом отделении, где Вам будет необходимо предъявить документ, удостоверяющий Вашу личность, и извещение. Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.

## ОТКРЫВАЕМ ПИСЬМО И НАХОДИМ В НЁМ «КОД ДОСТУПА»



14. После получения кода данным способом, Вам будет необходимо ввести его в специальное поле на главной странице персональных данных своего личного кабинета, либо на странице подтверждения личности:

### Персональные данные




Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:

---

Введите код  [▶ Проверить](#)

[Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности](#)

15. После ввода кода появится логотип подтверждения учётной записи и Вам станут доступны все имеющиеся услуги на портале, а ваша учетная запись будет «Подтверждена»



### Поздравляем! Вы подтвердили учетную запись

Теперь вам доступны новые возможности:

- ✓ доступ ко всем электронным услугам органов власти;
- ✓ авторизация с использованием средства электронной подписи;
- ✓ восстановление доступа к своему профилю при обращении в центр обслуживания.

Для доступа к расширенным возможностям на других сайтах вам требуется войти в систему повторно.

[Войти повторно](#)

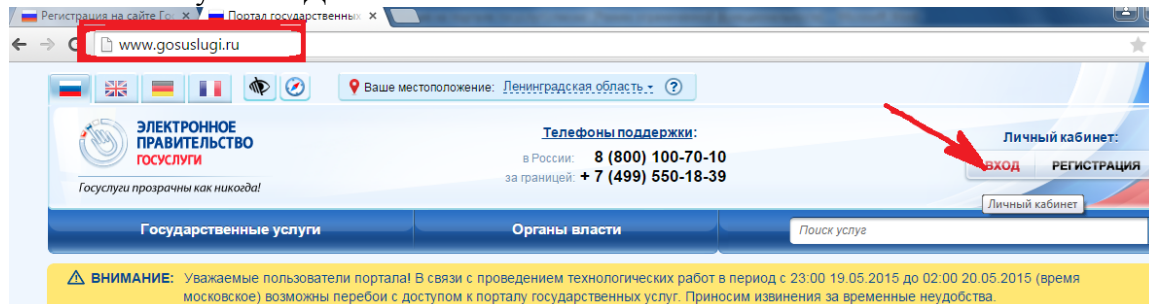
В случае, если Вы уже проходили регистрацию, но письмо с «кодом подтверждения личности» не пришло, было утеряно.

### Методические рекомендации для повторного запроса «кода подтверждения личности» на портале Гос. услуг

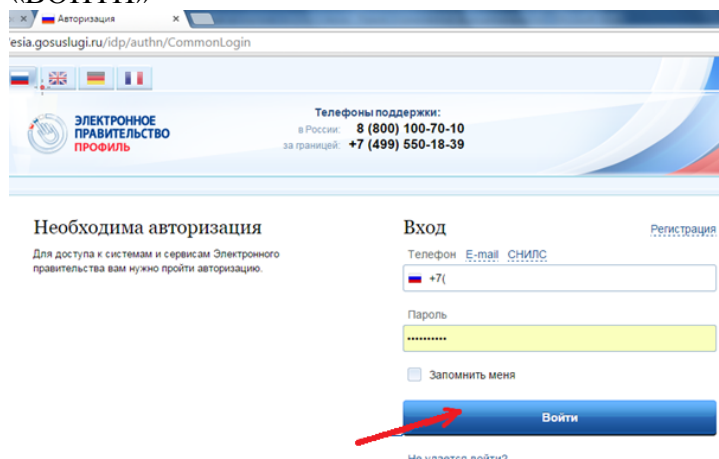
Для этого нужно:

1. Зайти на сайт <http://www.gosuslugi.ru/>

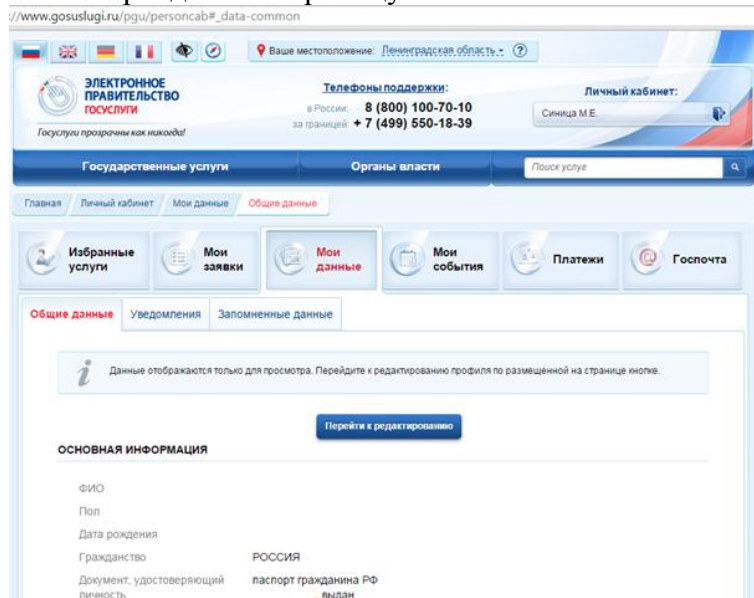
нажать кнопку «ВХОД»



2. Ввести свой телефон (или e-mail или СНИЛС, ранее заведенные) и нажать кнопку «ВОЙТИ»



3. Вы перейдете на страницу Вашего «Личного кабинета»:

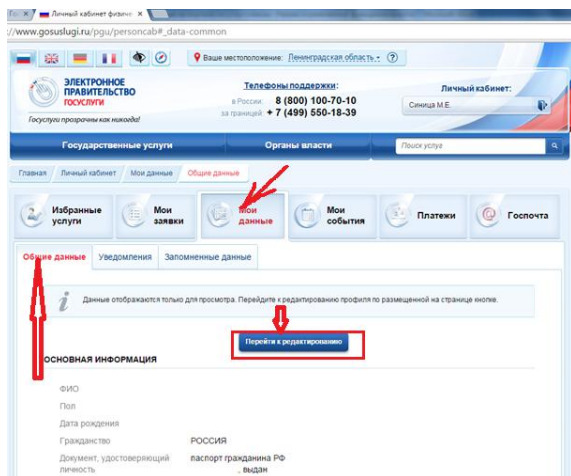


В этом окне нажимаете:

- на вкладку «Мои данные»

-затем на вкладку «Общие данные»

- далее необходимо нажать кнопку «Перейти к редактированию»



5. УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ! На этой страничке появятся окошки, на которых будет написано:

**Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности**

и

**Воспользоваться другими способами подтверждения личности**

Вам нужно нажать на кнопку

**Воспользоваться другими способами подтверждения личности**

6. Вы перейдете сюда:

Заполнение и проверка личных данных

Ваша личность проверена. Теперь вам доступен расширенный [перечень государственных услуг](#).  
Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.

**ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ**

- Обратиться лично**  
Подтверждение в момент посещения одного из центров обслуживания
- Получить код подтверждения письмом**  
Код будет отправлен вам заказным письмом через «Почту России»
- С помощью электронной подписи или УЭК**  
Моментальное подтверждение при наличии средства квалифицированной электронной подписи (КЭП)

Условиями доставки. Услуга предоставляется бесплатно. Среднее время доставки — около двух недель. Повторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее чем через 30 дней.'"/>

Введите адрес:

Дом:  Корпус:  Строение:

Квартира:   Нет номера квартиры

Индекс:

[Не помните индекс?](#)

Нажимая на кнопку «Доставить», вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#).  
Услуга предоставляется бесплатно.  
Среднее время доставки — около двух недель.  
Повторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее чем через 30 дней.

**Доставить**

На портале существует 3 способа подтверждения личности:

6.1. **С помощью электронной подписи или УЭК:** необходимо иметь специальное оборудование, и наличие выданных Электронных карт или ключей. Этот способ для нас не доступен.

6.2. **Личное обращение.** Этот способ предполагает посещение специализированного центра обслуживания. Подтвердить свою личность таким способом Вы можете в любой момент и без ожидания, просто посетив любой из списка предложенных на сайте центров (<https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/?fts=reg>).

6.3. **Через Почту России, так же доступный нам способ.** Нажимаем на «Получить код доступа письмом»

Необходимо будет заполнить форму открывшеюся под ней и нажать кнопку "Доставить":

Введите адрес

Дом  Корпус  Строение

Квартира   Нет номера квартиры

Индекс

[Не помните индекс?](#)

Нажимая на кнопку «Доставить», вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#).  
Услуга предоставляется бесплатно.  
Среднее время доставки — около двух недель.  
Повторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее чем через 30 дней.

**Доставить**

7. В этом случае письмо с кодом подтверждения личности будет выслано на указанный Вами почтовый адрес. Пример такого письма и его содержимого Вы можете видеть ниже. Отметим так же, что код высылается заказным письмом, то есть в почтовый ящик Вам придет извещение на его получение в Вашем почтовом отделении, где Вам будет необходимо предъявить документ, удостоверяющий Вашу личность, и извещение. Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.



8. После получения кода данным способом, Вам будет необходимо ввести его в специальное поле на главной странице персональных данных своего личного кабинета, либо на странице подтверждения личности

## Персональные данные

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:

Введите код  **Проверить**

[Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности](#)

После ввода кода появится логотип подтверждения учётной записи и Вам станут доступны все имеющиеся услуги на портале, а ваша учетная запись будет «Подтверждена»

**Поздравляем! Вы подтвердили учетную запись**

Теперь вам доступны новые возможности:

- ✓ доступ ко всем электронным услугам органов власти;
- ✓ авторизация с использованием средства электронной подписи;
- ✓ восстановление доступа к своему профилю при обращении в центр обслуживания.

Для доступа к расширенным возможностям на других сайтах вам требуется войти в систему повторно.

**Войти повторно**